

Mittelbrandenburgische Sparkasse

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir begrüßen Sie ganz herzlich in der Mittelbrandenburgischen Sparkasse (MBS). Die MBS ist das regionale Finanzinstitut für die Region Potsdam, Brandenburg (Havel), Potsdam-Mittelmark, Havelland, Oberhavel, Teltow-Fläming und Dahme-Spreewald. Wir sind immer in Ihrer Nähe mit über 150 Geschäftsstellen und jederzeit online unter www.mbs.de. Unsere Beraterinnen und Berater in den Geschäftsstellen sind ausgebildete Fachleute für Finanzdienstleistungen nach deutschem Recht.

Wir bieten Ihnen zahlreiche Dienstleistungen: Besonders wichtig für Sie ist das **Girokonto** mit seinen zahlreichen Funktionen. **Das Girokonto kann nur in dem Umfang von Ihnen genutzt werden, wie Guthaben vorhanden ist.**

- Auf Ihrem Girokonto laufen Ihre Einnahmen und Ausgaben zusammen. Dazu gehören Ihre elektronischen Zahlungen (z. B. Überweisungen) genauso wie Barabhebungen oder Bareinzahlungen am Geldautomaten oder Schalter. Auszahlungen, Überweisungen und weitere Zahlungen können nur erfolgen, sofern Guthaben vorhanden ist.
- Um nicht den Überblick zu verlieren, erhalten Sie Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker, auf denen alle Buchungen aufgelistet sind.
- Für Ihr Konto zahlen Sie monatlich ein Kontoführungsentgelt sowie weitere von der Nutzenintensität abhängige Buchungsgebühren.
- Für die Eröffnung eines Girokontos benötigen wir Ihre Legitimationspapiere.
Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter aus gesetzlichen Gründen nur anerkannte Legitimationspapiere akzeptieren dürfen. Wenn Sie nicht im Besitz solcher Ausweispapiere sind, wenden Sie sich bitte an die Botschaft Ihres Landes oder das örtliche Einwohnermeldeamt in Ihrer Gemeinde.

Wichtige Informationen über Funktionen Ihres Kontos:

SparkassenCard:

- Für Ein- und Auszahlungen am Schalter oder am Geldautomaten erhalten Sie eine SparkassenCard. Auszahlungen erfolgen nur im Rahmen der verfügbaren Guthaben.

Bargeld am Geldautomat:

- Mit einer Geheimzahl (PIN – Persönliche Identifikationsnummer) erhalten Sie an allen Sparkassen-Geldautomaten kostenlos Bargeld. An Geldautomaten anderer Banken können weitere Entgelte anfallen. Die PIN ist auch wichtig, wenn Sie in Geschäften mit der Karte bezahlen wollen.
- Die Geheimzahl ist streng vertraulich. Sie darf nicht an andere Personen weitergegeben werden und ist immer getrennt von der Karte aufzubewahren.
- Der Geldautomat zahlt nur Geldscheine aus.
- Die Funktionsweise des Geldautomaten haben wir auf dem beiliegenden Schaubild dargestellt. Wenn Sie weitere Hilfe zur Bedienung des Automaten benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter in der Geschäftsstelle.
- Falls Sie Ihre Karte verloren haben, informieren Sie bitte umgehend Ihre Geschäftsstelle. Sie können die Karte rund um die Uhr bundesweit und kostenlos unter der Telefonnummer 116 116 sperren lassen.

IBAN:

Über den bargeldlosen Zahlungsverkehr können Sie Geldbeträge empfangen und Überweisungen tätigen. Dazu benötigen Sie die IBAN (International Bank Account Number), die Sie auf der Rückseite Ihrer SparkassenCard finden. Diese IBAN stellen Sie bitte Ihren Vertragspartnern, beispielsweise dem Arbeitgeber, dem Jobcenter oder anderen öffentlichen Stellen zur Verfügung. Ihre Kontonummer ist Teil der IBAN.

SEPA-Überweisungen:

Überweisungen bieten Ihnen die Möglichkeit, einmalige Beträge wie Rechnungen bargeldlos zu bezahlen. Wenn Sie der MBS einen Überweisungsauftrag erteilen (auf einem SEPA-Überweisungs-Vordruck oder per Online-Banking), wird der gewünschte Betrag auf das Konto des angegebenen Empfängers gebucht und Ihrem Konto belastet.

Dauerauftrag:

Wenn Sie der MBS einen Dauerauftrag erteilen, überweist diese in regelmäßigen Abständen Geld an den Empfänger. Sie legen fest, wie viel, wann und wie oft die Zahlung erfolgen soll. Ein Dauerauftrag bietet sich bei gleichbleibenden Beträgen an, z. B. bei der Miete.

SEPA-Lastschrift:

Mit einer Lastschrift erlauben Sie dem Zahlungsempfänger, einmalig oder wiederkehrend den geschuldeten Betrag, z. B. die Telefonrechnung, von Ihrem Konto abzubuchen. Ganz wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass für solche Buchungen ausreichendes Guthaben auf dem Konto vorhanden ist.

Weitere Hinweise:

Um längere Wartezeiten für Sie zu vermeiden, bitten wir Sie, wenn möglich unsere Geschäftsstellen nicht direkt zum Monatsbeginn, sondern einige Tage danach aufzusuchen. Denn unsere Geschäftsstellen sind insbesondere zum Monatsbeginn stärker besucht.

Bitte informieren Sie uns, falls Sie das Konto nicht mehr benötigen, z. B. wenn Sie in eine andere Stadt umziehen oder Deutschland dauerhaft verlassen. Dann können Sie Ihr Konto auflösen, und es fallen keine weiteren Kosten für Sie an.

Wenn Sie Verträge abschließen, z. B. mit einem Telekommunikationsunternehmen, dann achten Sie bitte darauf, dass zur Bedienung Ihrer Verpflichtungen immer genügend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist. Ansonsten riskieren Sie, dass Ihnen hohe Kosten entstehen und wir das Konto schließen müssen. Die Eröffnung eines neuen Kontos wäre dann nicht mehr möglich.

Dies ist eine unverbindliche Information. Rechtsverbindlich ist ausschließlich der Kontovertrag.